



A.N.C.I.
FRIULI V.G.

CRITERI DI VALUTAZIONE PER GARE DI AFFIDAMENTO SERVIZI A COOPERATIVE

Nella valutazione dell'offerta la commissione terrà conto anche dei seguenti criteri di natura generale, oltre ai criteri di valutazione specifici indicati nella successiva tabella:

- congruenza rispetto alla documentazione di gara ed in particolare al capitolato speciale;
- capacità di sintesi e chiarezza espositiva;
- sostenibilità tecnico organizzativa delle proposte e delle soluzioni operative.
- eventuale sostenibilità ambientale (GPP)

CRITERI DI VALUTAZIONE	SUB CRITERI	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL PROGETTO	PUNTEGGIO*
ORGANIZZAZIONE IMPRESA	La Commissione giudicatrice dovrà valutare i seguenti elementi: modalità con cui le singole funzioni aziendali ed eventuali collaborazioni esterne si rapportano con la SA con riferimento all'utilità ed al supporto per il miglioramento del servizio	Funzionigramma aziendale con relazione descrittiva che evidenzia come l'organizzazione può essere funzionale rispetto al servizio (Massimo 2 facciate)	5 max
DESCRIZIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	La Commissione giudicatrice dovrà valutare i seguenti elementi:	Funzionigramma di commessa con relazione descrittiva con riferimento alle figure del personale impiegato e alle modalità di reperimento del personale, tempistiche per la sostituzione, modalità di gestione delle emergenze, attività indirette (riunioni periodiche, incontri con i diversi soggetti coinvolti), programmazione delle attività con dettaglio iniziative esterne ed interne, soggetti coinvolti (Massimo 10 facciate)	35 max, di cui:
	1. Modalità con cui i diversi soggetti interessati (esterni e interni all'ente) si relazionano fra di loro e quali strumenti vengono messi a disposizione a tal fine. (descrizione del flusso e degli strumenti di comunicazione)		15 max
	2. modalità e tempestività nelle sostituzioni degli operatori.		5 max
	3. capacità di gestione delle emergenze (situazioni contingenti non prevedibili che impediscono il normale svolgimento del servizio). Si valuta la capacità di intervenire in tempi rapidi con azioni correttive per ridurre al minimo il potenziale danno. <i>Indicare alcuni esempi a titolo esemplificativo, non esaustivo.</i>		5 max
4. capacità di introdurre nell'organizzazione del servizio elementi innovativi ed originali supportati da riferimenti normativi e scientifici nel contesto di riferimento.	10 max		
RESPONSABILE DI COMMESSA E COORDINATORE	La Commissione giudicatrice dovrà valutare i seguenti elementi: precedenti esperienze analoghe, titoli di studio attinenti alla tipologia di servizio, formazione specifica, coerenza tra ruolo e mansioni, coinvolgimento del responsabile di commessa/coordinatore tecnico nell'organizzazione aziendale	CV e mansionario del responsabile di commessa e del coordinatore tecnico. Breve relazione sulle modalità di relazione tra responsabile di commessa/coordinatore tecnico e direzione aziendale (Massimo 5 facciate)	10 max
FORMAZIONE GARANTITA	La Commissione giudicatrice dovrà valutare i seguenti elementi: coerenza ed adeguatezza rispetto all'oggetto della gara, organizzazione (numero di ore, sedi, periodicità/calendarizzazione...) professionalità dei docenti con riferimento a titoli di studio ed esperienza	Piano formativo (esclusa la formazione obbligatoria in materia di sicurezza e HACCP) per il primo anno e monte ore complessivo di formazione per l'intera durata dell'appalto suddiviso per annualità. Indicazione e CV dei soggetti incaricati della formazione (Massimo 2 facciate oltre ai CV)	3 max
RAPPORTI CON IL TERRITORIO	La Commissione giudicatrice dovrà valutare i seguenti elementi: livello di conoscenza del territorio, capacità di sviluppare progettualità esistenti o nuove (adeguatamente supportate da accordi di collaborazione) e grado di coinvolgimento della rete di comunità	Relazione tecnica di analisi del territorio e accordi di collaborazione (Massimo 3 facciate)	7 max
SISTEMA DI MONITORAGGIO E VERIFICA	La Commissione giudicatrice dovrà valutare i seguenti elementi: facilità d'uso/accesso agli strumenti, sistemi e dati, presenza di eventuali organismi esterni di validazione, adeguatezza degli indicatori di risultato (qualità/quantità), sostenibilità (non troppo complesso da ridurre il suo utilizzo) disponibilità di tutti i dati in formato open (garanzia dell'interoperabilità)	Descrizione tecnica del sistema informatizzato per raccolta dati e monitoraggio, funzionamento, formazione per l'utilizzo del sistema, aggiornamenti e supporto tecnico. Descrizione delle modalità di rilevazione, di ri-elaborazione dei dati e di presentazione dei risultati. (Massimo 2 facciate)	5 max
PROPOSTE MIGLIORATIVE	La Commissione giudicatrice dovrà valutare i seguenti elementi che sono senza oneri a carico per l'amministrazione: pertinenza, sostenibilità tecnica ed economica (non indicare elementi economici nell'offerta tecnica)	Elenco migliori proposte (Massimo 1 facciata)	5 max
OFFERTA ECONOMICA		Da calcolarsi preferibilmente con la formula bilineare	30 max

* I Punteggi qui inseriti vogliono essere solamente un'indicazione di massima che ogni Ente dovrà modificare e personalizzare in base alle finalità che intende raggiungere